

PELLETTIEN MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT

Voimassa 19.7.2010 alkaen.

Sopimusosapuolet ja tuote

Nämä ehdot koskevat sopimuksia, joissa myyjänä on Versowood Oy (Y-tunnus 1080944-4) ja ostajana kotimainen yksityishenkilö, jälleenmyyjä tai muu yritys tai yhteisö. Kaupan kohteena ovat Versowoodin valmistamat lämmityspelletit, joiden tuoteseloste löytyy sivustosta 'www.suoraanluonnosta.fi'.

Tilaukset

Ostaja sitoutuu ilmoittamaan tilausvaiheessa seuraavat, riittävän yksilöidyt tiedot: ostajan virallinen nimi, laskutusosoite, Y-tunnus, tilaavan henkilön puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite, toimitusosoite, pellettien määrä, toimitusaika, toimitustapa.

Ellei toisin sovita, noudatetaan seuraavia vakioehtoja:

- Tuote on normaalituotannosta tulevaa bulkkitavaraa, jonka laatu vastaa tuoteselostetta.
- Hinta ilmoitetaan verottomana, arvonlisävero (23%) lisätään laskun loppusummaan.
- Maksuehto on 14 päivää toimituspäivästä netto.
- Maksun myöhästymisestä peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- Myyjä pidättää omistusoikeuden tavaraan siihen asti, kunnes lasku on maksettu.

Toimitukset

- Toimitusaika on enintään neljä viikkoa tilauksen vastaanottamisesta tai sopimuksen mukaan.
- Toimituksissa noudatetaan ehtoja Finnterms 2001 (NOL, FCA, TOP).
- Toimitusehto on vapaasti perille toimitettuna (TOP), jos kyseessä on irtotavaran puhallusautotoimitus vahvistetun toimitusalueen sisälle, säkkitoimitus ja määränä on täysi autokuorma tai säkki-toimitus ja määränä nuppikuorma ja kuljetusmatka alle 300 km.
- Toimitusehto on vapaasti tehtaalla (NOL), jos kyseessä on nouto myyjän tehtaalta.
- Muissa tapauksissa toimitusehto on vapaasti kuljettajalla sovitussa lähtöpaikassa (FCA).

Irtopellettitoimitukset

Myyjä toimittaa irtopelletit ostajan varastoon jakeluautolla, jonka maksimipaino on 60 tonnia ja maksimisiirtomatka 22 m. Toimituksen vähimmäismäärä on 3 tn ja enimmäismäärä 40 tn. Auto on varustettu punnituslaitteella, ja laskutus tapahtuu puretun tonnimäärän mukaan. Myyjä ilmoittaa tarkan toimitusajan noin päivää ennen toimitusta tai sopimuksen mukaan. Myyjä noudattaa pellettien käsittelyssä siirron vaatimaa huolellisuutta.

Ostaja antaa tilatessaan myyjälle riittävän selkeät ajo-ohjeet. Ostaja vastaa siitä, että toimitusosoitteena olevalle pellettivarastolle tai -siilille johtaa säiliöauton liikennöintiin sopiva tie. Mikäli säiliöauto ei voi ajaa ilmoitettuun osoitteeseen, myyjä voi peruuttaa toimituksen ja vaatia ostajalta korvausta rahtikuluista ym. kuluista todellisten kustannusten mukaan. Varaston vierellä tulee olla riittävän laaja kääntö- ja syöttöalue. Sekä tien että kääntöalueen tulee talvella olla aurattu ja hiekoitettu. Ostajan tai ostajan edustajan tulee olla läsnä purkupaikalla tai tavoitettavissa puhelimella.

Ostaja vastaa myös siitä, että varaston vastaanottolaitteet ovat yhteensopivat jakeluauton syöttölaitteen kanssa ja että tilattu määrä pellettejä mahtuu varastoon. Yksi pellettitonni vastaa noin 1,6 m³:n varastointitilaa. Esimerkiksi kolmen tonnin toimitus edellyttää vähintään 6–8 m³:n täyttötilaa. Säiliössä tai varastossa on syytä olla tarkkailuikkuna purkamisen seuraamista varten.

Ostaja vastaa purkupaikan ja varaston tai siilon työturvallisuudesta ja pölynpoistosta. Pellettivaraston tai -siilon tulee olla pellettien varastointiin sopiva: rakennettu staattista sähköä aiheuttamattomista materiaaleista sekä ehdotoman kuiva ja siivottu, eikä varaston sisällä ei saa olla sähkölaitteita.

Irtopellettejä myydään noutoehdolla suoraan tehtaalta, mikäli ostajalla on sopivaa kuljetuskalustoa. Ostajan tulee sopia noudosta ja ajankohdasta tilausta tehdessään. Vastuu pellettien laadusta siirtyy ostajalle, kun tavara on lastattu ostajan kuljetusvälineeseen. Pellettikuorma tulee peittää kuljetuksen ajaksi.

Säkipellettitoimitukset

Pellettejä toimitetaan piensäkeissä (16–25 kg) tai suursäkeissä (500–850 kg). Säkit ovat muovivia. Piensäkit toimitetaan lavoilla, jotka sisältyvät toimitukseen. Yhdellä FIN-lavalla esimerkiksi on viisi 20 kg:n piensäkkiä 8 kerroksessa eli yhteensä 40 säkkiä.

Kun säkkejä toimitetaan ehdolla TOP eli perille toimitettuna, ostaja siirtää lavat tai säkit autosta varastoon. Ostajan edellytetään käsittelevän vastaanottamia säkkejä huolellisesti. Kovakourainen ja huolimaton käsittely nostaa hienoaineksen määrää, mikä saattaa aiheuttaa häiriöitä poltossa. Säkit on välittömästi purkamisen jälkeen varastoitava kuivaan tilaan, jossa ne eivät altistu veden tai lumen aiheuttamille kosteusvaurioille.

Pellettejä myydään säkkitavarana myös ehdolla vapaasti tehtaalla. Ostajan tulee sopia noudosta ja ajankohdasta tilausta tehdessään. Vastuu pellettien laadusta siirtyy ostajalle, kun tavara on lastattu ostajan kuljetusvälineeseen.

Laatuvirheet

Myyjä vastaa siitä, että myyty pellettierä täyttää sille esitetyt laatukriteerit toimitettaessa tai noudettaessa. Myyjä ei vastaa ostajan tavarankäsittelyvirheiden seurauksena syntyneestä laadun heikkenemisestä tai epäasiallisen varastoinnin seurauksista, esim. kosteusvaurioista. Täydellinen Hotti-pellettien laatukriteeristö löytyy Internetistä Versowoodin Hotti-sivustolta.

Biopolttoainestandardin CEN/TS 14961-2 mukaan polttoainepellettien hienoainekseksi määritellään partikkelit, joiden koko on alle 3,15 mm. Suursäkeissä tai piensäkeissä toimitettujen pellettien korkein sallittu hienoainepitoisuus on kaksi painoprosenttia (2 p-%). Mikäli ostaja noutaa pelletit itse myyjän varastosta, korkein sallittu hienoainepitoisuus on niin ikään kaksi painoprosenttia (2 p-%). Tällöin ostaja hyväksyy tuotteen noutohetkellä. Irtopellettien puhallusautotoimituksissa korkein sallittu hienoainepitoisuus nousee lastin purkamisen aiheuttaman mekaanisen rasituksen takia viiteen painoprosenttiin (5 p-%). Myyjä takaa pellettien hienoainepitoisuuden korkeintaan 15 metrin siirtomatalle autosta asiakkaan varastoon. Tätä pidemmällä siirtomatkoilla mekaaninen rasitus voi aiheuttaa hienoainepitoisuuden kasvun ohjearvoa korkeammaksi.

Ostajalla on oikeus tehdä reklamaatio pellettien laadusta, mikäli laatu ei purku- tai vastaanottohetkellä vastaa myyjän vahvistamaa erittelyä. Reklamaatio tulee tehdä välittömästi, kun poikkeama havaitaan, kuitenkin korkeintaan 3 kk toimituksen jälkeen. Toimituserästä tulee tällöin olla jäljellä vähintään puolet.

Laskua koskevat reklamaatiot tulee tehdä myyjälle tai laskuttajalle seitsemän päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Reklamaatio ei oikeuta siirtämään maksua yli eräpäivän tai vapautta viivästyskorkovelvoitteesta, ellei siitä ole erikseen sovittu.

Vastuu vahingosta

Mikäli pelletit eivät vastaanottohetkellä todistettavasti ole täyttäneet myyjän ilmoittamaa laatueroittelyä, myyjä korvaa ostajalle pellettien laadun heikkenemisen. Myyjällä on oikeus ottaa näytteitä valituksen aiheuttaneesta erästä testausta varten. Myyjä ei vastaa ostajalle aiheutuneista välillisistä, epäsuorista tai muista vastaavista vahingoista, ellei myyjän osoiteta aiheuttaneen niitä tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.