

PELLETTIEN MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

Voimassa 30.11.2015 alkaen.

Sopimusosapuolet ja tuote

Nämä ehdot koskevat sopimuksia, joissa myyjänä on Versowood Oy (Y-tunnus 1080944-4) ja ostajana kotimainen yksityishenkilö, jälleenmyyjä tai muu yritys tai yhteisö. Kaupan kohteena ovat Versowoodin valmistamat lämmityspelletit, joiden tuoteseloste löytyy sivustosta www.versowood.fi.

Tilaukset

Ostaja sitoutuu ilmoittamaan tilausvaiheessa seuraavat, riittävän yksilöidyt tiedot: ostajan virallinen nimi, laskutusosoite, Y-tunnus tai yksityisasiakkaan henkilötunnus, tilaavan henkilön puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite, toimitusosoite, pellettien määrä, toimitusaika, toimitustapa. Ellei toisin sovita, noudatetaan seuraavia vakioehtoja:

- Tuote on normaali tuotannosta tulevaa bulkkitavaraa, jonka laatu vastaa tuoteselostetta.
- Hinta ilmoitetaan verottomana, kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero lisätään laskun loppusummaan.
- Maksuehto on 14 päivää toimituspäivästä netto.
- Maksun myöhästymisestä peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- Myyjä pidättää omistusoikeuden tavaraan siihen asti, kunnes lasku on maksettu.

Toimitukset

- Toimitusaika on enintään neljä viikkoa tilauksen vastaanottamisesta tai sopimuksen mukaan.
- Toimituksissa noudatetaan ehtoja Finnterms 2001 (NOL, FCA, TOP, DDU).
- Toimitusehto on vapaasti perille toimitettuna (TOP), jos kyseessä on irtotavaran puhallusautotoimitus vahvistetun toimitusalueen sisällä.
- Toimitusehto on toimitettuna (DDU), jos kyseessä on säkki- ja/tai lavatoimitus; ja määränä on täysi autokuorma tai nappikuorma jonka kuljetusmatka alle 300 km.
- Toimitusehto on vapaasti tehtaalla (NOL), jos kyseessä on nouto myyjän tehtaalta.
- Muissa tapauksissa toimitusehto on vapaasti kuljettajalla sovitussa lähtöpaikassa (FCA).

Irtopellettitoimitukset

Myyjä toimittaa irtopelletit ostajan varastoon säiliöautolla, jonka maksimipaino on 76 tonnia ja maksimi siirtomatka 22 m. Toimituksen vähimmäismäärä on 3 tn ja enimmäismäärä 45 tn. Auto on varustettu punnituslaitteella, ja laskutus tapahtuu puretun tonnimäärän mukaan. Myyjä ilmoittaa tarkan toimitusajan noin päivää ennen toimitusta tai sopimuksen mukaan. Myyjä noudattaa pellettien käsittelyssä siirron vaatimaa huolellisuutta.

Ostaja antaa tilatessaan myyjälle riittävän selkeät ajo-ohjeet. Ostaja vastaa siitä, että toimitusosoitteena olevalle pellettivarastolle tai -siilolle johtaa säiliöauton liikennöintiin sopiva tie. Varaston vierellä tulee olla riittävän laaja kääntö- ja syöttöalue. Sekä tien että kääntöalueen tulee talvella olla aurattu ja hiekoitettu. Mikäli säiliöauto ei voi esteettä ajaa ilmoitettuun osoitteeseen, myyjä voi vaatia ostajalta korvausta lisätöiden, kuten aurauksen, hiekoituksen tms. viivytyksen aiheuttamista kuluista todellisten kustannusten mukaan. Myyjä voi myös peruuttaa toimituksen ja vaatia ostajalta korvausta rahtikuluista todellisten kustannusten mukaan silloin, kun säiliöauton pääsy purkupaikalle ei ole mahdollista. Ostajan tai ostajan edustajan tulee olla läsnä purkupaikalla tai tavoitettavissa puhelimitse.

Ostaja vastaa myös siitä, että varaston vastaanottolaitteet ovat yhteensopivat jakeluauton syöttölaitteen kanssa ja että tilattu määrä pellettejä mahtuu varastoon. Yksi pellettitonni vastaa noin 1,6 m³:n varastointitilaa. Pellettisiilossa tai -varastossa on syytä olla tarkkailuikkuna varaston täyttymisen seuraamista varten.

Ostaja vastaa purkupaikan ja varaston tai siilon työturvallisuudesta ja pölynpoistosta. Pellettivaraston tai -siilon tulee olla pellettien varastointiin sopiva: rakennettu staattista sähköä aiheuttamattomista materiaaleista sekä ehdottoman kuiva ja siivottu, eikä varaston sisällä saa olla sähkölaitteita.

Mikäli pellettitoimitus estyy ostajan velvollisuuksien laiminlyönnin takia, myyjä voi vaatia ostajalta korvausta säiliöauton turhan käynnin aiheuttamista kuluista todellisten kustannusten mukaan.

Irtopellettejä myydään noutoehdolla suoraan tehtaalta, mikäli ostajalla on sopivaa kuljetuskalustoa. Ostajan tulee sopia noudosta ja ajankohdasta tilausta tehdessään. Vastuu pellettien laadusta siirtyy ostajalle, kun tavara on lastattu ostajan kuljetusvälineeseen. Pellettikuorma tulee peittää kuljetuksen ajaksi.

Säkkipellettitoimitukset

Pellettejä toimitetaan piensäkeissä tai suursäkeissä. Säkit ovat muovivia. Piensäkit toimitetaan lavoilla, jotka sisältyvät toimitukseen. Yhdellä kertalavalla esimerkiksi on viisi 20 kg:n piensäkkiä 8 kerroksessa eli yhteensä 40 säkkiä.

Kun säkkejä toimitetaan ehdolla DDU eli toimitettuna, ostaja siirtää lavat tai säkit autosta varastoon. Ostajan edellytetään käsittelevän vastaanottamiaan säkkejä huolellisesti. Kovakourainen ja huolimaton käsittely nostaa hienoaineksen määrää, mikä saattaa aiheuttaa häiriöitä poltossa. Säkit on välittömästi purkamisen jälkeen varastoitava kuivaan tilaan, jossa ne eivät altistu veden tai lumen aiheuttamille kosteusvaurioille.

Pellettejä myydään säkkitavarana myös ehdolla vapaasti tehtaalla. Ostajan tulee sopia noudosta ja ajankohdasta tilausta tehdessään. Vastuu pellettien laadusta siirtyy ostajalle, kun tavara on lastattu ostajan kuljetusvälineeseen.

Laatuvirheet

Myyjä vastaa siitä, että myyty pellettierä täyttää sille esitettyt laatukriteerit toimitettaessa tai noudettaessa. Myyjä ei vastaa ostajan tavarankäsittelyvirheiden seurauksena syntyneestä laadun heikkenemisestä tai epäasianlaisen varastoinnin seurauksista, esim. kosteusvaurioista. Täydellinen Hotti-pellettien laatukriteeristö löytyy Internetistä Versowoodin Hotti-sivustolta.

Biopolttoainestandardin SFS-EN ISO 17225 mukaan polttoainepellettien hienoainekseksi määritellään partikkelit, joiden koko on alle 3,15 mm. Suursäkeissä tai piensäkeissä toimitettujen pellettien korkein sallittu hienoainepitoisuus on yksi painoprosentti (1 paino%). Mikäli ostaja noutaa pelletit itse myyjän varastosta, korkein sallittu hienoainepitoisuus on niin ikään yksi painoprosentti (1 paino%). Tällöin ostaja hyväksyy tuotteen noutohetkellä. Irtopellettien puhallusautotoimituksissa korkein sallittu hienoainepitoisuus nousee lastin purkamisen aiheuttaman mekaanisen rasituksen takia viiteen painoprosenttiin (5 paino%). Myyjä takaa pellettien hienoainepitoisuuden korkeintaan 15 metrin siirtomatalle autosta asiakkaan varastoon. Tätä pidemmällä siirtomatkoilla mekaaninen rasitus voi aiheuttaa hienoainepitoisuuden kasvun ohjearvoa korkeammaksi.

Ostajalla on oikeus tehdä reklamaatio pellettien laadusta, mikäli laatu ei purku- tai vastaanottohetkellä vastaa myyjän vahvistamaa erittelyä. Reklamaatio tulee tehdä välittömästi, kun poikkeama havaitaan, kuitenkin korkeintaan 3 kk toimituksen jälkeen. Toimituserästä tulee tällöin olla jäljellä vähintään puolet.

Laskua koskevat reklamaatiot tulee tehdä myyjälle tai laskuttajalle seitsemän päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Reklamaatio ei oikeuta siirtämään maksua yli eräpäivän tai vapautta viivästyskorkovelvoitteesta, ellei siitä ole erikseen sovittu.

Vastuu vahingosta

Mikäli pelletit eivät vastaanottohetkellä todistettavasti ole täyttäneet myyjän ilmoittamaa laatueroa, myyjä korvaa ostajalle pellettien laadun heikkenemisen. Myyjällä on oikeus ottaa näytteitä valituksen aiheuttaneesta erästä testausta varten. Myyjä ei vastaa ostajalle aiheutuneista välillisistä, epäsuorista tai muista vastaavista vahingoista, ellei myyjän osoiteta aiheuttaneen niitä tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.